

FRENCH BEAUTY CARE

CGV/GTCS

Conditions Générales de Vente (CGV) (Mises à jour le 09/08/2024)

Présentation de la Société

Nom de la société : S.A.R.L. FRENCH BEAUTY CARE
Adresse du siège social : 20Bis Rue Louis Philippe, 92200 Neuilly Sur Seine, France
Numéro de SIRET : 89395931200016
Coordonnées de contact :
E-mail : office@frenchbeautycare.com
Téléphone : +33180882255

Objet des CGV

Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour objet de définir les termes et conditions des transactions entre FRENCH BEAUTY CARE et ses clients. Elles s'appliquent à toutes les ventes de produits ou services effectuées par FRENCH BEAUTY CARE, sauf accord spécifique préalable écrit entre les parties.

Réserve de Propriété

S.A.R.L. FRENCH BEAUTY CARE se réserve la propriété des marchandises jusqu'au paiement complet du prix convenu. Le transfert de propriété des marchandises est suspendu au paiement intégral, conformément aux dispositions de la loi du 12 mai 1980.

Prix et Conditions de Paiement

Escompte pour paiement anticipé : Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.
Conditions de paiement : Virement bancaire anticipé requis avant l'expédition des marchandises.
Pénalités de retard : Passé l'échéance, une pénalité pour retard de paiement calculée sur la base de trois (3) fois le taux d'intérêt légal sera exigible sans qu'un rappel soit nécessaire. Le client sera également redevable de plein droit d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros (€) au titre des frais de recouvrement.

TVA et Preuve d'Expédition

Franchise de TVA : Dans le cas d'une vente en France ou dans un des États membres de l'UE, ou dans un pays hors de l'UE réalisée en franchise de TVA, le client s'engage à fournir à FRENCH BEAUTY CARE la ou les preuves que les marchandises achetées exonérées de TVA ont bien été expédiées :

Hors du territoire français dans le cas d'une vente en France ou dans un des États membres de l'UE.
Hors de l'UE dans le cas d'une vente dans un pays non membre de l'UE.
Livraison et Frais

Risques liés à la livraison : L'expédition des marchandises est effectuée aux risques du client, même lorsque FRENCH BEAUTY CARE prend en charge une partie ou la totalité des frais de livraison.
Délais de livraison : Les délais de livraison indiqués sont indicatifs et non contractuels. Aucun retard de livraison ne peut donner lieu à un quelconque droit à indemnisation à la charge de FRENCH BEAUTY CARE.

Frais de virement bancaires : Les frais de virement bancaires sont entièrement à la charge du client (option "OUR"). Si FRENCH BEAUTY CARE paie des frais pour la réception d'un virement, ces frais seront déduits de la somme du virement reçu.

Organisation de la livraison : Le client peut s'occuper de la livraison s'il le souhaite. Sinon, après passation de la commande, FRENCH BEAUTY CARE peut envoyer une offre de transport après consultation de ses partenaires.

Responsabilité du transporteur choisi par le client : Si le client choisit de gérer lui-même la livraison, le transporteur choisi par le client doit impérativement contacter FRENCH BEAUTY CARE par écrit et confirmer qu'il nous enverra tous les documents prouvant et attestant du ou des mouvements de la marchandise (EXA, CRM, etc.).

Commande

Processus de commande : Les commandes peuvent être passées par écrit (courrier, email) ou via des messageries instantanées telles que SMS ou WhatsApp. Elles sont considérées comme définitives à réception de l'acompte convenu.

Confirmation de commande : L'acompte versé par le client, quel que soit son montant, fait office de confirmation de commande.

Modification et annulation de commande : Toute demande de modification ou d'annulation de commande doit être adressée par écrit et est soumise à l'acceptation de FRENCH BEAUTY CARE. La validation de la commande par acompte implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Garanties

Garantie légale de conformité : Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité.

Garantie légale des vices cachés : Les produits bénéficient de la garantie légale des vices cachés.

Garanties commerciales éventuelles : Des garanties commerciales spécifiques peuvent être proposées et sont mentionnées dans les documents accompagnant les produits.

Responsabilité

Limitation de responsabilité : La responsabilité de FRENCH BEAUTY CARE est limitée au montant de la commande.

Cas de force majeure : FRENCH BEAUTY CARE ne saurait être tenue responsable en cas de force majeure empêchant l'exécution de ses obligations.

Exonération de responsabilité : FRENCH BEAUTY CARE ne pourra être tenue responsable des dommages indirects résultant de l'achat des produits.

Protection des Données Personnelles

Collecte et utilisation des données personnelles : Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des commandes et de la relation client.
Droits des clients : Conformément à la loi Informatique et Libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

Propriété Intellectuelle

Droits d'auteur et propriété des contenus : Tous les contenus (textes, images, logos) présents sur le site de FRENCH BEAUTY CARE sont protégés par des droits d'auteur.
Utilisation des marques et logos : L'utilisation des marques et logos de FRENCH BEAUTY CARE est strictement interdite sans autorisation préalable écrite.

Règlement des Litiges

Droit applicable : Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tribunal compétent : En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Procédures de médiation ou d'arbitrage : En cas de différend, le client pourra recourir à une procédure de médiation avant toute action judiciaire.

General Terms and Conditions of Sale (GTCS) (Updated on 09/08/2024)

Company Presentation

Company Name: S.A.R.L. FRENCH BEAUTY CARE
Head Office Address: 20Bis Rue Louis Philippe, 92200 Neuilly Sur Seine, France
SIRET Number: 89395931200016
Contact Information:
Email: office@frenchbeautycare.com
Phone: +33180882255

Purpose of the GTCS

These general terms and conditions of sale (GTCS) aim to define the terms and conditions of transactions between FRENCH BEAUTY CARE and its customers. They apply to all sales of products or services made by FRENCH BEAUTY CARE, unless otherwise agreed in writing between the parties.

Retention of Title

S.A.R.L. FRENCH BEAUTY CARE retains ownership of the goods until full payment of the agreed price. The transfer of ownership of the goods is suspended until full payment, in accordance with the provisions of the law of May 12, 1980.

Prices and Payment Terms

Discount for early payment: No discount is granted for early payment.
Payment terms: Advance bank transfer required before shipping the goods.
Late payment penalties: After the due date, a late payment penalty calculated at three (3) times the legal interest rate will be due without any reminder being necessary. The client will also be liable for a fixed indemnity of forty (40) euros (€) for recovery costs.

VAT and Proof of Shipment

VAT exemption: In the case of a sale in France or in one of the EU member states, or in a non-EU country made with VAT exemption, the client undertakes to provide FRENCH BEAUTY CARE with proof that the purchased goods exempt from VAT have been shipped:

Outside French territory in the case of a sale in France or in one of the EU member states.

Outside the EU in the case of a sale in a non-EU country.

Delivery and Charges

Risks related to delivery: The shipment of goods is carried out at the client's risk, even when FRENCH BEAUTY CARE covers part or all of the delivery costs.

Delivery times: The indicated delivery times are indicative and non-contractual. No delivery delay can give rise to any right to compensation at the expense of FRENCH BEAUTY CARE.

Bank transfer fees: Bank transfer fees are entirely borne by the client (option "OUR"). If FRENCH BEAUTY CARE incurs any fees for receiving a transfer, these fees will be deducted from the received transfer amount.

Delivery organization: The client can handle the delivery if desired. Otherwise, after placing the order, FRENCH BEAUTY CARE can send a transport offer after consulting its partners.

Responsibility of the client's chosen carrier: If the client chooses to manage the delivery themselves, the chosen carrier must contact FRENCH BEAUTY CARE in writing and confirm that they will send all documents proving and attesting to the movement of the goods (EXA, CRM, etc.).

Order

Order process: Orders can be placed in writing (mail, email) or via instant messaging such as SMS or WhatsApp. They are considered final upon receipt of the agreed deposit.

Order confirmation: The deposit paid by the client, regardless of the amount, serves as an order confirmation.

Order modification and cancellation: Any request for order modification or cancellation must be made in writing and is subject to acceptance by FRENCH BEAUTY CARE. The validation of the order by deposit implies acceptance without reservation of these GTCS.

Warranties

Legal warranty of conformity: The products benefit from the legal warranty of conformity.

Legal warranty against hidden defects: The products benefit from the legal warranty against hidden defects.

Possible commercial warranties: Specific commercial warranties may be offered and are mentioned in the documents accompanying the products.

Liability

Limitation of liability: FRENCH BEAUTY CARE's liability is limited to the order amount.

Force majeure: FRENCH BEAUTY CARE cannot be held responsible in case of force majeure preventing the fulfillment of its obligations.

Exemption from liability: FRENCH BEAUTY CARE cannot be held responsible for indirect damages resulting from the purchase of products.

Personal Data Protection

Collection and use of personal data: The collected personal data is used only for order management and customer relations.

Client rights: In accordance with the French Data Protection Act, the client has the right to access, rectify, and delete their personal data.

Intellectual Property

Copyright and content ownership: All content (texts, images, logos) on the FRENCH BEAUTY CARE website is protected by copyright.

Use of trademarks and logos: The use of FRENCH BEAUTY CARE trademarks and logos is strictly prohibited without prior written authorization.

Dispute Resolution

Applicable law: These GTCS are subject to French law.

Competent court: In case of a dispute, only French courts will be competent.

Mediation or arbitration procedures: In case of a dispute, the client may resort to mediation before any legal action.